



AMO - ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA ONCOLOGIA

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

1. APRESENTAÇÃO

2. VALORES BASILARES

3. GOVERNANÇA CORPORATIVA

4. COMPROMISSOS DE CONDUTA

4.1 Condutas Abrangentes Esperadas

4.2 Condutas dos Membros da Diretoria Executiva, do Conselho Fiscal, do Conselho Científico e da Presidência de Honra

4.3 Condutas de Relacionamento com Voluntários, Colaboradores, Prestadores de Serviços, Estagiários e Beneficiários da Justiça

4.4 Condutas de Relacionamento com Assistidos

4.5 Condutas de Relacionamento com Doadores

4.6 Condutas de Relacionamento com Parceiros

4.7 Condutas de Relacionamento com Fornecedores

4.8 Condutas de Relacionamento com Órgãos Públicos e de Governo

4.9 Condutas de Relacionamento com Meios de Comunicação

4.10 Condutas de Relacionamento com a Comunidade em Geral

5. Comitê de Conduta Ética

6. Medidas Disciplinares

7. Canais de Comunicação

8. Considerações Finais

APRESENTAÇÃO

A Associação dos Amigos da Oncologia - AMO é uma organização não governamental, sem fins lucrativos, que tem como missão prestar assistência social para pessoas com câncer, sem preconceito de origem, raça, sexo, credo, idade e quaisquer outras formas de discriminação (abrangendo crianças, adolescentes, adultos e idosos).

A organização surgiu há quase três décadas, em 21 de novembro de 1996, em Aracaju, a partir da sensibilização e da junção de esforços de voluntários e de profissionais de saúde que atuaram no centro de oncologia do Hospital de Cirurgia.

Hoje, a Associação já acolheu e beneficiou cerca de nove mil pessoas com câncer (entre crianças, adolescentes, adultos e idosos) e suas famílias. Em geral, as pessoas assistidas são de todos os cantos de Sergipe e também dos principais estados vizinhos como Bahia, Alagoas e Pernambuco.

Desse modo, a nossa atuação está centrada nos valores basilares que seguem:

VALORES BASILARES

AMIZADE: Criar e manter os laços de amizade fortalecidos desde a fundação da Associação, envolvendo todos os membros da Diretoria com os trabalhadores (voluntários e remunerados), assistidos e demais apoiadores da causa

SOLIDARIEDADE: Compartilhar um pouco de si para fortalecer o nosso propósito, sempre se fundamentando na reciprocidade, na união, na empatia e na diversidade

RESPEITO: Pautar as nossas relações considerando todos com dignidade e estima, não discriminando e aceitando as diferenças

COMPROMISSO: Dedicar-se com empenho e esmero a todas as obrigações, metas e valores

ÉTICA: Atuar com integridade e honestidade, com o cumprimento das leis, dos códigos e das normas institucionais

TRANSPARÊNCIA: Permitir o acesso a informações e possibilitar a compreensão da sociedade sobre todas as ações realizadas na Instituição

TRABALHO EM EQUIPE: Colaborar de forma coordenada e cooperada e engajar as diferentes equipes em nosso propósito e missão institucional

RESPONSABILIDADE: Comprometer-se, com atitude proativa, com deveres e obrigações a fim de alcançar os objetivos e finalidades institucionais

CREDIBILIDADE: Manter viva a confiança, a boa imagem e a reputação conquistadas pela Instituição ao longo dos anos

Por tudo já expressado, a ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA ONCOLOGIA - AMO apresenta este Código de Ética e Conduta com o intuito de fazer cumprir os nossos princípios, normas e objetivos institucionais e de desenvolver, fortalecer e ampliar ainda mais a nossa missão, a nossa visão e os nossos valores.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Governança Corporativa da Associação dos Amigos da Oncologia - AMO está muito bem apresentada em seu Estatuto Social. A Organização Social tem hoje uma Administração completamente voluntária e composta por membros eleitos para uma gestão de quatro anos. Os órgãos de administração são Diretoria Executiva (composta por cargos de presidente, tesoureiro (a), administrativo (a) e secretário (a)); Conselho Fiscal (composto por titulares e suplentes) e os órgãos consultivos são Conselho Científico (composto por titulares e suplentes) e Presidência de Honra, com membros escolhidos, sem poder de decisão.

Hierarquicamente abaixo, mas em plena sintonia com a missão e o desenvolvimento da Instituição, encontram-se os colaboradores e, juntos com o voluntariado, trabalham com empenho e atuam com integridade, honestidade, transparência e confiança para fazer a melhor gestão e o bom uso dos recursos arrecadados. Tudo isso se confirma com as boas práticas de gestão e transparência, sempre respeitando e observando as normas brasileiras de contabilidade com a divulgação anual das demonstrações contábeis (balanço patrimonial, resultado do exercício, mutações líquidas, fluxo de caixa e notas explicativas) e com a apresentação de relatórios financeiros, de atividades e de auditoria externa e independente.

COMPROMISSOS DE CONDUTA

O Código de Ética e Conduta da Associação dos Amigos da Oncologia - AMO é direcionado para todos os diretores, conselheiros fiscais, conselheiros científicos, presidente de honra, voluntários, colaboradores, estagiários, jovens aprendizes, beneficiários da Justiça, assistidos (pacientes com câncer, cuidadores e familiares), doadores, parceiros, fornecedores, órgãos públicos e de governo, meios de comunicação e a comunidade em geral e as condutas aqui elencadas refletem o que se espera de cada um de nós nas relações e atividades que envolvam a nossa Instituição.

CONDUTAS ABRANGENTES ESPERADAS

A Associação dos Amigos da Oncologia - AMO estabelece as condutas que devem ser praticadas por todos:

Valorizar a dignidade da pessoa humana, o pleno exercício da cidadania e a igualdade entre as pessoas em direitos e obrigações

Valorizar a vida, respeitar as diferenças, agir com tolerância, trabalhar a solidariedade e atuar em cooperação e com empatia

Respeitar a Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU, a Constituição Federal da República Federativa do Brasil, os Estatutos da Criança e do Adolescente, do Idoso, da Pessoa com Deficiência, da Igualdade Racial, da Pessoa com Câncer e todas as leis e normas vigentes em nosso País

Não compactuar, dentro da nossa Instituição e na sociedade, com nenhum tipo de preconceito e de discriminação social, racial, de gênero, de orientação sexual e outros.

Combater, dentro da nossa Instituição e na sociedade, todo tipo de racismo, de machismo, de misoginia, de xenofobia, de capacitismo, de LGBTfobia, de aporofobia, de gordofobia e de etarismo

Combater, dentro da nossa Instituição e na sociedade, a violência de gênero e o abuso e a exploração sexual de crianças e adolescentes

Combater, dentro da nossa Instituição e na sociedade, o trabalho infantil e o trabalho análogo à escravidão

Proteger o bem-estar biopsicossocial da pessoa com câncer

Estimular e praticar a humanização do cuidado e do tratamento da pessoa com câncer e sua família

CONDUTAS DOS MEMBROS DA DIRETORIA EXECUTIVA, DO CONSELHO FISCAL, DO CONSELHO CIENTÍFICO E DA PRESIDÊNCIA DE HONRA

A Associação dos Amigos da Oncologia - AMO é administrada por voluntários eleitos periodicamente para os órgãos de Diretoria Executiva, de Conselho Fiscal, de Conselho Científico e de Presidência de Honra, conforme disposições presentes no Estatuto Social da Instituição. Essas representações ensejam um compromisso maior com a missão da Associação, mas também uma atuação ética e íntegra para fazer cumprir os objetivos e as finalidades institucionais. Desse modo, é dever prioritário desses membros:

- Dedicar-se, com empenho e esmero, para o bom cumprimento da missão, visão e valores da Instituição;

- Trabalhar para o desenvolvimento, fortalecimento e aperfeiçoamento institucional com plena atenção para a sua sustentabilidade, sobrevivência e longevidade;

- Zelar pelo uso racional dos recursos financeiros;

- Prestar contas dos recursos financeiros advindos das diversas fontes arrecadoras;

- Pensar a Instituição de forma estratégica, garantindo o seu bom funcionamento;

- Evitar o envolvimento político-partidário;

- Incentivar condutas que promovam um ambiente harmonioso, ético e respeitoso;

- Incentivar boas práticas de responsabilidade social e ambiental;

- Cuidar e zelar pela privacidade dos dados de seus públicos (assistidos, trabalhadores voluntários e remunerados, estagiários, fornecedores, parceiros etc.)

CONDUTAS DE RELACIONAMENTO COM VOLUNTÁRIOS, COLABORADORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS, ESTAGIÁRIOS E BENEFICIÁRIOS DA JUSTIÇA

A Associação dos Amigos da Oncologia - AMO possui, atualmente, cerca de 200 pessoas atuando conjuntamente para concretizar os objetivos estratégicos entre trabalhadores voluntários e remunerados (cerca de 150 pessoas) e, também, prestadores de serviços, consultores, estagiários e beneficiários da Justiça e, por isso, todos devem respeitar a hierarquia dos cargos e aplicar condutas e comportamentos aqui estabelecidos e nos regimentos internos.

- Dedicar-se, com empenho e esmero, para o bom cumprimento da missão, visão e valores da Instituição;

- Trabalhar para o desenvolvimento, fortalecimento e aperfeiçoamento institucional com plena atenção para a sua sustentabilidade, sobrevivência e longevidade;

- Usar o crachá e uniforme para as atividades, quando fornecidos;

- Usar roupas adequadas ao ambiente de trabalho;

- Portar-se de forma adequada no ambiente de trabalho;

- Usar o Equipamento de Proteção Individual – EPI, quando exigido e necessário;

- Registrar e cumprir o horário das atividades dentro da Instituição;

- Utilizar os recursos materiais e financeiros da Instituição com responsabilidade;

- Zelar pela conservação e utilização dos materiais e recursos da Instituição;

- Manter o sigilo das informações confidenciais que tiver acesso;

- Vetar a postagem de fotos e vídeos da Instituição sem a autorização prévia;

- Atuar e estimular a redução de custos e despesas;

- Zelar e cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD;

- Conhecer e cumprir os regulamentos que direcionam suas práticas dentro da Instituição (Estatuto, Termo de Adesão, Regimento Interno, CLT, Política de Privacidade e de Segurança da Informação, Política de Retenção e de Descarte de Dados Pessoais);

- Recusar presentes, favores e quaisquer outras vantagens pelos cargos e atuações institucionais que exercer;

- Nunca cobrar contribuição financeira para o assistido ou seu familiar para ter acesso a serviços e benefícios institucionais;

- Não incentivar quaisquer práticas alternativas de tratamento do câncer na Instituição nem em nome da Instituição;

- Não realizar campanhas solidárias internas e externas de arrecadação sem a prévia autorização da Diretoria Executiva;

- Nunca realizar ou estimular qualquer tipo de ação discriminatória (racial, social, de gênero, de orientação sexual) entre amigos e colegas de trabalho;

- Nunca destratar, maltratar, menosprezar qualquer pessoa, sobretudo os assistidos com câncer e os mais vulneráveis: crianças, idosos, pessoas com deficiência etc.;

- Não praticar nem compactuar com assédio moral ou sexual na Instituição;

- Nunca discriminar nem permitir qualquer tipo de discriminação com pessoas com câncer e suas famílias;

- Nunca colocar pessoas com câncer em exposição delicada do tratamento;

- Nunca criar exposição da doença e do sofrimento de pessoas com câncer.

CONDUTAS DE RELACIONAMENTO COM ASSISTIDOS (PESSOAS COM CÂNCER, CUIDADORES E FAMILIARES)

A Associação dos Amigos da Oncologia - AMO tem como razão de existência cada assistido com câncer e seus familiares. Com quase três décadas de existência, a Associação já acolheu e amparou cerca de 9 mil pessoas com câncer. Atualmente, a capacidade de atendimento anual é de 3 mil assistidos (entre pacientes com câncer e cuidadores), 1.600 assistidos diagnosticados com câncer e mais de 700 novos assistidos. Portanto, é muito importante compartilhar com cada assistido com câncer e seus familiares as condutas de relacionamento esperadas para cada um deles:

- Não se vincular/ não se cadastrar, ao mesmo tempo e pelo mesmo período, em outra associação de paciente com câncer (vedação à dupla assistência);

- Valorizar a nossa missão e falar bem da nossa Instituição;

- Fazer o uso racional dos benefícios recebidos;

- Nunca negar a assistência e o apoio recebido pela Instituição;

- Nunca conceder nenhum tipo de contribuição ou vantagem financeira para trabalhadores voluntários ou remunerados para ter acesso aos serviços e benefícios socioassistenciais;

- Conhecer e cumprir as regras institucionais;

- Zelar pela utilização e pela conservação dos bens, dos materiais e dos recursos da Instituição;

- Nunca acessar a sede institucional nem as casas de apoio fazendo uso ou portando bebidas alcoólicas, cigarros, drogas ilícitas e armas (brancas e de fogo);

- Usar roupas adequadas em ambientes coletivos na sede institucional e nas casas de apoio.

CONDUTAS DE RELACIONAMENTO COM DOADORES

Os doadores são os mantenedores da Associação dos Amigos da Oncologia - AMO. Direta e indiretamente, com cada doação realizada, eles ajudam a fortalecer a nossa missão institucional e contribuem com o crescimento de nossas atividades e ações. Por isso, as condutas de relacionamento com doadores devem ser sempre pautadas das seguintes formas:

- Criar e manter relações cordiais e respeitadas entre os trabalhadores da Central de Doações (operadores, supervisores, mensageiros e gerente);

- Manter uma boa comunicação sobre as ações, campanhas e projetos realizados;

- Prestar contas, com integridade e transparência, dos recursos aplicados;

- Proteger a imagem, os dados e as informações dos doadores (aplicação da LGPD);

- Fazer o doador se sentir pertencido com a nossa causa e com o nosso propósito

CONDUTAS DE RELACIONAMENTO COM PARCEIROS

Os parceiros da Associação dos Amigos da Oncologia - AMO são também mantenedores, mas as suas doações não são em dinheiro e sim em prestação de serviços ou em apoio. Nossos relacionamentos também devem ser pautados em boas condutas, como:.

- Criar e manter relações pautadas no respeito e na confiança mútua;
- Celebrar parcerias com empresas e instituições igualmente idôneas;
- Receber serviços e produtos com qualidade e confiança compatíveis com as quais ofertamos;
- Manter uma boa comunicação sobre as ações, campanhas e projetos realizados;
- Prestar contas, com integridade e transparência, dos recursos aplicados;
- Proteger a imagem, os dados e as informações dos parceiros (aplicação da LGPD);
- Fazer o parceiro se sentir pertencido com a nossa causa e com o nosso propósito.

CONDUTAS DE RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

A Associação dos Amigos da Oncologia - AMO precisa contratar diversas empresas para prestar serviços e ofertar benefícios a centenas de assistidos com câncer e cuidadores. Essas relações comerciais exigem a máxima confiança e atitudes e comportamentos adequados, como:

- Formalizar contratos e acordos comerciais bem definidos, com cláusulas que versem, detalhadamente, da prestação do serviço ou entrega do produto, da qualidade do produto e do serviço, dos prazos, dos preços e das condições de pagamento;
- Assegurar atuação de acordo com as leis e normas trabalhistas, previdenciárias, tributárias, entre outras;

- Estar regular e em dia com as certidões negativas municipal, estadual, federal, trabalhista e do FGTS;

- Adotar práticas de consumo e ambiental sustentáveis e responsáveis;

- Evitar qualquer tipo de comportamento antiético (vantagem pessoal, propina, corrupção);

- Construir relações comerciais duradouras, baseadas na confiança, no respeito e na colaboração mútua.

CONDUTAS DE RELACIONAMENTOS COM ÓRGÃOS PÚBLICOS E DE GOVERNO

A Associação dos Amigos da Oncologia - AMO precisa sempre se relacionar com Órgãos Públicos e de Governo do Município e do Estado e também da União, como o Ministério do Desenvolvimento Social e Secretarias de Assistência Social e de Saúde para obter certificações e formalizar parcerias e receber recursos públicos; como Fundações, Superintendências e Empresas Públicas para conseguir liberações e licenças e, também com Parlamentares e Governantes para apresentar trabalhos, projetos e obter mais recursos e apoio a causas. Tudo isso implica a se relacionar com autoridades e com servidores públicos, pautando-se sempre em:

- Prezar pelo fortalecimento da boa imagem e da reputação institucional junto a governos, órgãos e instituições, gestores públicos, representantes políticos e servidores públicos;

- Pautar as relações com os órgãos públicos e de governo, assim como com gestores públicos, representantes políticos e servidores sempre com base na honestidade, transparência e no respeito;

- Recusar e rejeitar qualquer tipo de vantagem e benefício pessoal durante a obtenção de recursos públicos, a formalização de parcerias e realização de projetos;

- Recusar e rejeitar benefícios e projetos para a Associação em troca de informações privilegiadas ou qualquer tipo de vantagem e benefício pessoal;

- Sempre preservar a Associação em posição de neutralidade e isenção em relação a candidatos e partidos políticos;

- Não permitir, não praticar e sempre repudiar práticas ilícitas como suborno, extorsão, favorecimento e corrupção

CONDUTAS DE RELACIONAMENTO COM MEIOS DE COMUNICAÇÃO

Os meios de comunicação são os responsáveis por dar voz e propagar a imagem e a marca da Associação dos Amigos da Oncologia - AMO. Eles são capazes de levar a Associação a lugares que nunca imaginávamos e a chegar até pessoas que nunca alcançaríamos. Assim, as condutas de relacionamento com os meios de comunicação devem prezar por:

- Receber e tratar bem todos os veículos de comunicação social e seus profissionais que se relacionem com a Associação;

- Tratar por igual e não discriminar o veículo de comunicação em razão dos seu tamanho, poder econômico e alcance social;

- Informar com zelo e cuidado as ações mais relevantes da Associação;

- Sempre que possível apresentar os dados e números atualizados da Associação e contextualizar com as necessidades mais urgentes;

- Não expressar juízo de valor nem tom pejorativo em razão da linha editorial que o veículo de comunicação segue;

Não utilizar os veículos de comunicação como meio de promoção e venda de tratamentos e produtos que não estejam de acordo com a Política

Pública de Saúde e/ou Autorizados pela Anvisa.;

- Compreender os veículos de comunicação como grandes meios de divulgação do trabalho da Associação e de captação direta e indireta de recursos;

- Reconhecer os veículos de comunicação como grandes parceiros e promotores para manter e reforçar a credibilidade, a boa imagem e a reputação institucional;

- Não entrar em celeumas, discussões acaloradas, nem divergências com profissionais de comunicação de qualquer veículo envolvendo o nome da Associação;

- Não forçar entrevista com quem não desejar conceder nem colocar pessoas com câncer em exposição delicada do tratamento;

- Nunca criar nem possibilitar qualquer tipo de sensacionalismo com a exposição da doença e do sofrimento de pessoas com câncer.

CONDUTAS DE RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE EM GERAL

A Associação dos Amigos da Oncologia - AMO se relaciona com a comunidade em geral para compartilhar informações de qualidade sobre seu trabalho e sobre campanhas de conscientização de combate ao câncer. Assim, deve pautar em:

- Divulgar cuidadosamente a aplicação dos recursos;

- Publicar as ações e serviços ofertados pela Associação;

- Estabelecer canais de comunicação abertos e transparentes;

- Conscientizar sobre sinais e sintomas do câncer e a importância da prevenção, do diagnóstico precoce, do tratamento rápido, digno e eficaz e do apoio a pessoas com câncer.

COMITÊ DE CONDUTA ÉTICA

O Comitê de Conduta Ética da Associação dos Amigos da Oncologia - AMO é formado por diretores e gestores da Instituição. Eles estão responsáveis por legitimar e divulgar este Código, bem como por solucionar os conflitos e omissões, analisar a sua aplicação, pensar a sua revisão e atualização, julgar os casos de descumprimento e aplicar as medidas disciplinares. Para tanto, garantem:

- Manter o sigilo de toda denúncia recebida;

- Preservar o anonimato do denunciante;

- Apurar os fatos ou dados que violem as condutas deste Código;

- Prestar esclarecimentos ao denunciante;

- Não perseguir nem discriminar o responsável pela denúncia de má conduta ética;

- Aplicar processos disciplinares e punitivos, quando confirmados os desvios de conduta.

MEDIDAS DISCIPLINARES

As sanções previstas para o não cumprimento deste Código de Conduta e Ética serão determinadas com base na gravidade da ocorrência, ficando passíveis de sanções administrativas e legais, como exemplos da advertência verbal, a suspensão, a rescisão contratual por motivo justo ou outras ações apropriadas, previstas na CLT, no Regulamento Interno e em nosso Estatuto Social, pertinentes a cada público em específico.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Para denunciar alguma conduta inapropriada ou comportamento inadequado ou para enviar qualquer reclamação, sugestão e até mesmo um elogio, o nosso melhor canal de comunicação é com o comitê de ética pelo **e-mail: condutaetica@amigosdaoncologia.org.br**

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este Código de Ética e Conduta tem o compromisso de reforçar a integridade, a transparência e o respeito mútuo, destacando a importância de sua aplicação contínua e revisão para garantir sua relevância e eficácia.

É crucial enfatizar que o Código não é apenas um documento, mas um guia para as ações, comportamentos e decisões diárias, promovendo um ambiente de trabalho ético e responsável.

Este Código é, portanto, um caminho para a construção de uma cultura organizacional forte, baseada em valores éticos e de integridade, que impulsionará o sucesso e a sustentabilidade da organização a curto, médio e longo prazo.

GESTÃO 2022-2026

DIRETORIA EXECUTIVA

Conceição Balbino – diretora-presidente

Rubineide Alves – diretora-tesoureira

José Alves – diretor-administrativo

Verônica Passos – diretora-secretária

CONSELHO FISCAL

José Carlos dos Santos - Titular

Lourdes Nascimento - Titular

Conceição Barreto - Titular

Osmete da Conceição - Titular

Marlene Seixas - Suplente

Dameres Andrade - Suplente

Sônia Franco - Suplente

Denise Silva – Suplente

CONSELHO CIENTÍFICO

Valmir Paes - Titular

Alda de Oliveira - Titular

Maria José Freitas - Titular

Vanessa da Rocha - Titular

Lívia dos Anjos - Suplente

Januária Lima - Suplente

Laís Daniella Soares – Suplente

PRESIDÊNCIA DE HONRA

Conceição Balbino - Presidente de Honra

COORDENAÇÃO, ELABORAÇÃO E REDAÇÃO

Jeimy Remir dos Santos Oliveira

Gestor Institucional

ARACAJU 2025

CONTRIBUA COM QUANTO PUDER

Sua doação vai ajudar quem luta todos os dias pela vida.

ACESSE AQUI

DOE AGORA



AMO - ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA ONCOLOGIA

Rua Permínio de Souza, 270. Bairro: Cirurgia | CEP: 49055-530
Aracaju/SE

(79) 2107-0077 | contato@amigosdaoncologia.org.br

CNPJ: 01.556.211/0001-78



® Marca Registrada